

## Algemene voorwaarden CSW Software

### Inhoudsopgave

1. Definities .....	2
2. Algemene bepalingen .....	2
3. Totstandkoming van de overeenkomst .....	2
4. Adreswijziging of naamwijzigingen .....	3
5. Tarieven.....	3
6. Betaling .....	3
7. Gebruik van de dienst .....	4
8. Duur van de overeenkomst en opzegging door de klant.....	4
9. Buitengebruikstelling en opzegging door CSW Software .....	5
10. Onderhoud en storingen.....	5
11. Overdracht overeenkomst .....	6
12. Aansprakelijkheid klant.....	6
13. Aansprakelijkheid CSW Software.....	7
14. Intellectuele eigendom .....	8
15. Overmacht.....	9
16. Verkoopvoorwaarden .....	9
17. Aanvullende voorwaarden behorend bij de gebruikerssite .....	10
18. Aanvullende voorwaarden behorend bij CSW Occasion Online.....	10
19. Aanvullende voorwaarden behorend bij CSW Online Back-up .....	10
20. Aanvullende voorwaarden urencontract.....	11
21. Aanvullende voorwaarden AutomaaT GO online .....	11

## 1. Definities

- a. Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CSW Software een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit.
- b. CSW Software: Handelsnaam van Salos BV. gevestigd aan de Prins Willem-Alexanderlaan 705; 7311 ST Apeldoorn
- c. Softwarepakket: het door CSW Software geleverde softwarepakket
- d. Dienst: de dienst waarbij de klant gebruik maakt van het softwarepakket van CSW Software voor de bedrijfsvoering, hetzij via het netwerk, hetzij lokaal geïnstalleerd op eigen servers
- e. Het netwerk: de online omgeving waarvan de klant gebruik maakt
- f. Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van de Dienst door CSW Software aan de Klant. De prijslijst en de algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.
- g. CSW Software Klantenservice: de klantenservice van CSW Software waar de Klant terecht
- h. kan met al zijn/haar vragen over de CSW Software Dienst, te bereiken onder 0341-355855, per e-mail via [support@csw.nl](mailto:support@csw.nl) of schriftelijk op het adres van CSW Software.

## 2. Algemene bepalingen

- a. De Klant heeft kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst met CSW Software.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tot het leveren van de Dienst door CSW Software alsmede op alle (rechts)handelingen, die daaraan redelijkerwijs voorafgaan.
- c. De Klant kan gebruikmaken van aanvullende diensten die worden aangeboden door CSW Software. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze aanvullende diensten tenzij anders aangegeven in de productomschrijving van de betreffende aanvullende dienst.
- d. Op aanvullende diensten kunnen daarnaast aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
- e. De algemene en aanvullende voorwaarden kunnen door CSW Software worden gewijzigd.
- f. Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van CSW Software en schriftelijke uitingen van CSW Software prevaleren de schriftelijke uitingen van CSW Software.
- g. De kopjes boven de artikelen in deze algemene voorwaarden dienen slechts ter indicatie van de in de artikelen behandelde onderwerpen. Hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- h. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
- i. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de Overeenkomst zullen
- j. exclusief ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Apeldoorn.

## 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, door ondertekening door de Klant van het door CSW Software daartoe opgestelde document, tenzij een andere wijze van totstandkoming wordt aangegeven.
- b. CSW Software kan aan het tot stand brengen van de Aansluiting en het gebruikmaken van de Dienst beperkingen stellen.

- c. CSW Software is gerechtigd om een risico-onderzoek uit te (doen) voeren, waaronder een kredietwaardigheidsonderzoek. Indien het onderzoek risico's uitwijst die CSW Software in redelijkheid niet wenst te aanvaarden, waarvan CSW Software de Klant op schriftelijk verzoek opgaaf van de reden(en) zal doen, kan CSW Software beperkingen en/of verdere verplichtingen aan het gebruik stellen, of naar keuze van CSW Software de Overeenkomst niet aangaan of beëindigen. In dit laatste geval is de Klant aansprakelijk voor de kosten van het gebruik van de Dienst tot het moment van afsluiting.

## 4. Adreswijziging of naamswijzigingen

- a. De Klant moet CSW Software 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren over deze adreswijziging. De Klant is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- b. Indien de Klant een rechtspersoon is, is de Klant verplicht CSW Software ook schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging (zoals naam of rechtsvorm).

## 5. Tarieven

- a. De Klant is de vergoedingen verschuldigd volgens de daarvoor door CSW Software in de CSW Software prijslijsten of elders op voor de dienst geëigende wijze kenbaar gemaakte tarieven en voorwaarden vanaf het moment dat de Aansluiting tot stand is gebracht. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van CSW Software bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- b. CSW Software is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Wijzigingen zullen door CSW Software onder meer middels een bericht per e-mail vooraf bekend worden gemaakt. De actuele tarieven kan de Klant ook opvragen bij CSW Software Klantenservice.

## 6. Betaling

- a. CSW Software heeft het recht om abonnementsgelden en andere bedragen die de Klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is vooruit te factureren.
- b. CSW Software zal alle door de Klant verschuldigde bedragen periodiek factureren op het door de Klant aangegeven adres. In het geval van bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is CSW Software gerechtigd tussentijds te factureren. De Klant is gehouden de factuur te betalen binnen de termijn als op de factuur vermeld, op de wijze zoals overeengekomen.
- c. Klachten betreffende de factuur dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn aan CSW Software Klantenservice gemeld te worden. Indien de Klant redelijkerwijze niet binnen deze termijn kon reageren, kan deze termijn door CSW Software worden verlengd. Het louter indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op. CSW Software neemt alleen schriftelijke opschortingsverzoeken in behandeling en dit slechts voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.

- d. Indien de Klant regelmatig ten onrechte reclameert met betrekking tot de factuur kan CSW Software administratiekosten van minimaal € 15,- in rekening brengen.
- e. Na het verstrijken van de onder 6.b gestelde betalingstermijn is de Klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. CSW Software is in dat geval gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand en buitengerechterlijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 25,-. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door CSW Software te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft CSW Software eveneens het recht over te gaan tot het buiten gebruik stellen van de Dienst aan de Klant.
- f. CSW Software kan van de Klant een voorschot of een betalingsgarantie van een nader door CSW Software vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer CSW Software van mening is dat de Klant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen of indien de Klant geen vast zakenadres of vaste verblijfplaats heeft in Nederland.
- g. De betalingsgarantie zal worden gegeven in de vorm van een waarborgsom of door het geven van een bankgarantie. CSW Software kan deze betalingsgarantie verlangen voor het tot stand komen van of tijdens de looptijd van de Overeenkomst. CSW Software zal geen rente verschuldigd zijn over het bedrag van de betalingsgarantie.

## 7. Gebruik van de dienst

- a. De Klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de Dienst en aanvullende diensten gesteld (kunnen) worden.
- b. Voor bepaalde diensten kan CSW Software toegangscodes verstrekken. De Klant dient de toegangscodes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik dat van de toegangscodes wordt gemaakt. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is CSW Software gerechtigd toegangscodes onverwijld te blokkeren.

## 8. Duur van de overeenkomst en opzegging door de klant

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een contractperiode die minimaal 12 maanden bedraagt tenzij schriftelijk anders isg2 overeengekomen.
- b. De Klant kan de Overeenkomst tegen en na het verstrijken van de minimale contractperiode schriftelijk opzeggen via CSW Software Klantenservice (Prins Willem-Alexanderlaan 705; 7311 ST Apeldoorn)
- c. onder vermelding van zijn/haar bedrijfsnaam, adres, postcode, woonplaats en de gewenste
- d. datum van opzegging, dit met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Deze termijn vangt aan op de laatste dag van de factuurperiode waarin de opzegging door CSW Software wordt ontvangen. Indien de Klant een onderdeel van de Overeenkomst opzegt zonder de Overeenkomst in zijn geheel op te zeggen, geldt de opzegtermijn als bedoeld in dit artikel ook ten aanzien van dit onderdeel.

- e. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de minimale contractperiode stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
- f. Bij beëindiging van de Overeenkomst door de Klant komen alle aanspraken van de Klant jegens CSW Software te vervallen.

## 9. Buitengebruikstelling en opzegging door CSW Software

- a. CSW Software kan, zonder ingebrekestelling, de aan de Klant aangeboden Dienst of aanvullende dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen:
  - I. indien de Klant zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, waaronder begrepen excessief gebruik van de Dienst of een aanvullende dienst;
  - II. indien de Klant bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan CSW Software heeft verstrekt.
- b. De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt wanneer CSW Software vaststelt dat de Klant alsnog al zijn/haar verplichtingen is nagekomen. De kosten van buitengebruikstelling alsook van het opnieuw in dienst stellen zijn voor rekening van de Klant. Het buiten gebruik stellen van de Dienst ontheft de Klant niet van zijn/ haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
- c. Indien CSW Software vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door CSW Software schriftelijk te zijn verzocht zijn/ haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan CSW Software de Overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraken van de Klant jegens CSW Software komen te vervallen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten, die CSW Software lijdt als gevolg van de tekortkoming van de Klant en de daaropvolgende ontbinding van de Overeenkomst.
- d. CSW Software is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering dan wel ondercuratelestelling van de Klant, tenzij de curator of bewindvoerder uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst voort te willen zetten en daarbij zekerheid stelt als bedoeld in artikel 6.f.
- e. Bij ontbinding door CSW Software ingevolge dit artikel 9 is de Klant per direct alle resterende vergoedingen uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende minimale contractperiode verschuldigd.

## 10. Onderhoud en storingen

- a. CSW Software kan ten behoeve van het onderhoud het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. CSW Software zal deze buitengebruikstelling tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.
- b. Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door CSW Software worden onderzocht. CSW Software zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.
- c. De technische eigenschappen van de Dienst en/of het Netwerk kunnen door CSW Software gewijzigd worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal CSW Software de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.

- d. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van CSW Software geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan CSW Software melden. Na ontvangst van de melding zal CSW Software naar beste vermogen trachten fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door CSW Software te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. CSW Software is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel via programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Alle werkzaamheden zullen door CSW Software worden verricht binnen zijn normale werktijden.
- e. CSW Software garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken of dat alle fouten en andere gebreken zullen worden verbeterd.
- f. CSW Software kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan CSW Software toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan CSW
- g. Software is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- h. Indien een onderhouds- overeenkomst is gesloten, zal CSW Software bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Klant ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is CSW Software niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan CSW Software van Klant verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met CSW Software aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- i. Indien Klant niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met CSW Software is aangegaan, kan CSW Software door Klant niet verplicht worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

## 11. Overdracht overeenkomst

De Klant kan zijn/haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen zonder schriftelijke toestemming van CSW Software.

## 12. Aansprakelijkheid klant

De Klant is aansprakelijk voor alle schade die CSW Software lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst.

De Klant zal CSW Software vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op CSW Software zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van zijn/haar Aansluiting is gemaakt, voor wat betreft de inhoud van door hem/ haar over de Aansluiting verzonden informatie.

## 13. Aansprakelijkheid CSW Software

- a. De totale aansprakelijkheid van CSW Software wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 453.780,-- (vierhonderd drieënvijftigduizend zevenhonderd en tachtig Euro).
- b. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - I. de redelijke kosten die de Klant heeft moeten maken om de prestatie van CSW Software aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Klant de overeenkomst heeft ontbonden of indien CSW Software de geleverde zaken of prestaties die, anders dan als gevolg van voor rekening van de Klant komende oorzaken, gebrekkig zijn, heeft kunnen herstellen, vervangen of opnieuw heeft kunnen uitvoeren;
  - II. de kosten die de Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem en daarmee samenhangende voorzieningen doordat CSW Software op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - III. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade;
  - IV. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- c. De totale aansprakelijkheid van CSW Software voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.134.450,-- (één miljoen honderd vierendertigduizend vierhonderd en vijftig Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- d. De aansprakelijkheid van CSW Software voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of vermindering van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.
- e. Aansprakelijkheid van CSW Software wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant CSW Software onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en CSW Software ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- f. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CSW Software meldt
- g. De Klant vrijwaart CSW Software voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van de Klant zou blijven indien de betreffende derde de Klant zou aanspreken.

- h. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan CSW Software zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

## 14. Intellectuele eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom - waaronder begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten en tekeningen- en modellenrechten - op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken, programmatuur of andere materialen, waaronder tekeningen, ontwerpen, draaiboeken en voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij CSW Software of diens licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten met betrekking tot de ter beschikking gestelde programmatuur welke bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Voor het overige zal de Klant programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen.
- b. De Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde zaken, programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van CSW Software of diens licentiegevers bevatten. De Klant verbindt zich deze zaken, programmatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Klant die niet noodzakelijkerwijs de zaken, programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken. De Klant zal deze geheimhouding ook opleggen aan alle personen werkzaam in de organisatie van de de Klant die de zaken, programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- c. De Klant zal nimmer enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, andere rechten van intellectuele eigendom of vertrouwelijkheid van de zaken, programmatuur of materialen verwijderen of wijzigen.
- d. CSW Software is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. De Klant zal technische beveiligingsvoorzieningen nimmer verwijderen of ontwijken.
- e. Indien de Klant programmatuur ontwikkelt of door een derde laat ontwikkelen dan wel indien de Klant het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door CSW Software ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal de Klant CSW Software gespecificeerd schriftelijk verzoeken om de benodigde informatie. CSW Software zal binnen redelijke termijn mededelen of, en zo ja onder welke (financiële) voorwaarden de Klant de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie.
- f. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze voorwaarden is de Klant gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur indien dit noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Onder 'fouten' wordt in deze voorwaarden verstaan het niet voldoen aan de door CSW Software schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur, het niet voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. De Klant dient fouten steeds onverwijld aan CSW Software te melden overeenkomstig de daarvoor door de CSW Software kenbaar gemaakte procedure.



- g. CSW Software zal de Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door CSW Software zelf ontwikkelde apparatuur, programmatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat de Klant CSW Software onverwijld schriftelijk informeert over de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van schikkingen, geheel aan CSW Software overlaat. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan CSW Software verlenen om zich, zo nodig in naam van de Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Klant in de zaken, programmatuur of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat door CSW Software zelf ontwikkelde zaken, programmatuur of materialen inbreuk maken op een aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van CSW Software een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal CSW Software, te zijner keuze, het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat de Klant het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere zaken, programmatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van CSW Software in verband met schending van rechten van intellectuele eigendom is uitgesloten, waaronder begrepen inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde zaken, programmatuur en/of materialen in samenhang met niet door CSW Software geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of wegens gebruik op een andere wijze dan waarvoor de zaken, programmatuur en/of materialen zijn bestemd.
- h. De Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan CSW Software van zaken, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking. De Klant zal CSW Software vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden

## 15. Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van CSW Software. Wanneer een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn

## 16. Verkoopvoorwaarden

- a. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing in het geval CSW Software rechtstreeks aan de Klant apparatuur verkoopt en levert, in welk geval voor zover mogelijk de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden naar analogie van toepassing zijn.
- b. Op apparatuur die door CSW Software rechtstreeks aan de Klant is verkocht en geleverd zijn de (garantie)voorwaarden van de betreffende producent van toepassing, alsmede, mits overeengekomen met CSW Software, aanvullende garantiediensten.

- c. Apparatuur die door CSW Software rechtstreeks aan de Klant is verkocht en geleverd blijft eigendom van CSW Software zolang de Klant enige vordering van CSW Software nog niet heeft voldaan.
- d. De Klant dient de producten van CSW Software bij aflevering te controleren op gebreken en juiste aantallen en soort. Reclames omtrent direct waarneembare gebreken in/aan de levering c.q. producten dienen door de Klant direct, doch uiterlijk op de achtste dag na de dag van aflevering, bij CSW Software te zijn ingediend door middel van een daartoe strekkend aangetekend schrijven, bij gebreke waarvan deze Klant wordt geacht de zaken te hebben aanvaard in goede en overeengekomen staat, soort en aantallen.
- e. De Klant is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen.

## 17. Aanvullende voorwaarden behorend bij de gebruikerssite

- a. De gebruikerssite wordt aangeboden door CSW zodat de opdrachtgever een extra overzicht heeft over zijn gegevens die bekend staan bij CSW.
- b. Saldo dat door de Klant aan CSW Software is overmaakt, is niet-restitueerbaar.
- c. Prijzen van online diensten worden vermeld op de gebruikerssite. Wanneer deze wijzigen zal van tevoren in de nieuwsbrief de nieuwe prijzen worden vermeld.

## 18. Aanvullende voorwaarden behorend bij CSW Occasion Online

- a. Deze voorwaarden gelden wanneer de opdrachtgever een CSW Occasion Online pakket heeft.
- b. De kosten van het CSW Occasion Online pakket worden maandelijks van het online tegoed afgeschreven.
- c. Wanneer er onvoldoende Online Tegoed beschikbaar is zal het CSW Occasion Online pakket uitgeschakeld worden, totdat er weer voldoende tegoed aanwezig is.
- d. CSW biedt via de gebruikerssite een pagina aan waarin een overzicht van zijn online voertuigen te zien is. Hierin vindt de opdrachtgever ook de status van alle voertuigen.

## 19. Aanvullende voorwaarden behorend bij CSW Online Back-up

- a. Deze voorwaarden gelden wanneer de opdrachtgever een CSW Online Back-up pakket heeft.
- b. De Klant heeft zelf de verantwoordelijkheid dat de back-up gemaakt wordt en dat deze correct gemaakt wordt.
- c. Wanneer een back-up gemaakt is (al dan niet succesvol) ontvangt de opdrachtgever automatisch van CSW een email met een logboek. Ook zijn deze via de gebruikerssite allemaal op te vragen.
- d. CSW installeert de software die de Online Back-up maakt. In overleg met opdrachtgever kan dit automatisch of handmatig. Wanneer de opdrachtgever kiest voor automatisch dient op het afgesproken tijdstip de computer (die de back-up maakt) aan te staan.
- e. CSW kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor incorrecte / incomplete / niet gemaakte back-ups.
- f. Back-ups zullen na 1 maand automatisch gefilterd worden. Na 1 maand wordt er 1 back-up per week bewaard. Na 2 maanden wordt er 1 back-up per maand bewaard.

- g. Voor het gebruik van Online Back-ups geldt een Fair Use Policy (FUP). Dit houdt in dat er geen vaste limiet wordt gesteld op de grootte van de back-up die u als gebruiker mag gebruiken. Dit houdt tevens in dat CSW kan ingrijpen als u regelmatig relatief meer gebruikt dan de gemiddelde gebruiker.

## 20. Aanvullende voorwaarden urencontract

- a. Een urencontract wordt aangegaan voor 10 uren.
- b. Indien de klant een urencontract heeft en in Nederland gevestigd is worden geen voorrijdkosten berekend. Uitgesloten hiervan zijn reiskosten t.b.v. vervoer door derden, veerpont, vliegtuig e.d. die aan opdrachtgever worden doorberekend. Indien wij een vergeefse reis maken, omdat er bijv. niemand aanwezig is, het probleem zich heeft opgelost zonder dat dit is afgemeld e.d., worden alle reizen vanaf ons kantoor tot terugkeer op ons kantoor in rekening gebracht.
- c. Indien opdrachtgever een urencontract heeft en een dermate probleem dat opdrachtgever niet meer kan werken met de programmatuur van CSW dan zal er altijd binnen 24 uur een oplossing worden geregeld. Dit met uitzondering van overmacht zoals bepaald in artikel 15.
- d. Het urencontract gaat in zodra de betaling hiervan door ons ontvangen is.
- e. Indien het urencontract “vol” is krijgt de gebruiker een verantwoording voor de gebruikte uren alsmede een nieuw contract aangeboden. Dit contract zien wij aaneensluitend indien de factuur hiervoor binnen 14 dagen na factuurdatum wordt voldaan.
- f. Het urencontract kan nooit gerestitueerd worden.
- g. Opdrachtgevers met een urencontract krijgen voorrang boven opdrachtgevers die geen urencontract hebben.
- h. Opdrachtgevers met een urencontract hebben recht op het gebruik van het noodnummer die wordt toegewezen door CSW waarmee support buiten reguliere openingstijden kan worden verkregen.

## 21. Aanvullende voorwaarden AutomaaT GO online

AutomaaT GO kan zowel lokaal als in the cloud werken. Indien klant kiest voor in the cloud werken, gelden onderstaande aanvullende voorwaarden:

- a. Door AutomaaT GO gegenereerde logboeken m.b.t. handelingen & RDW communicatie worden na 3 maanden automatisch verwijderd van de servers van CSW Software
- b. data van niet actieve klanten 3 maand na beëindigen van overeenkomst verwijderd (incl. cookies, logs etc)
- c. Binnen 3 maanden na beëindiging van overeenkomst, kan klant een export van de gegevens in AutomaaT GO opvragen. Aanlevering van deze export gebeurt (naar keuze) in Excel of CSV format. Indien met het oog op data-overname door een andere softwareleverancier een ander format gewenst is, zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.